



COMUNE DI MARIGLIANELLA

CITTA' METROPOLITANA DI NAPOLI

SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA 2021/2022

Con il nuovo anno scolastico 2021/2022 il **servizio mensa** destinato agli alunni della Scuola dell'Infanzia dell'I.C. "G. Carducci" sarà gestito con un innovativo sistema informatico. La volontà di utilizzare una piattaforma integrata nasce dall'esigenza di investire sulla trasformazione digitale, sull'ambiente e sulla libertà di scelta delle famiglie.

Modalità di adesione al servizio

A partire dal 14 ottobre 2021 è possibile presentare la domanda d'iscrizione online attraverso la piattaforma "SchoolNet" all'indirizzo <https://www6.eticasoluzioni.com/mariglianellaportalegen>. Per usufruire del servizio, l'iscrizione è obbligatoria. La procedura di adesione consente di inserire i dati dello studente e le eventuali allergie, intolleranze alimentari e diete speciali di cui necessita.

Si ricorda che dal 01 ottobre 2021, l'accesso ai servizi della Pubblica Amministrazione deve avvenire utilizzando il "Sistema pubblico di identità digitale". Sarà, quindi, necessario dotarsi di credenziali SPID o CIE. Al fine agevolare l'utenza meno esperta, l'Amministrazione comunale ha previsto un periodo di transizione nel quale utilizzare un accesso di tipo classico (nome utente e password). A partire dal mese di gennaio 2022, il servizio sarà accessibile esclusivamente mediante SPID o CIE.

Costi e modalità di pagamento

Il costo del singolo pasto a carico delle famiglie è di € 1,50 (uno/50).

Al fine di agevolare il passaggio al nuovo sistema di gestione, l'acquisto dei pasti verrà inizialmente effettuato mediante bollettino postale o bonifico bancario utilizzando i seguenti dati:

- Bollettino postale
 - C/C n. 17024803 - Intestato a: Comune di Mariglianella – Servizio Tesoreria
 - Causale: Mensa – Nome dell'alunno e Sezione [esempio: "Mensa – Mario Rossi (1A)"]
- Bonifico bancario
 - IBAN: IT35 0051 4239 770T 2111 0000 702
 - Intestato a: Comune di Mariglianella – Servizio Tesoreria
 - Causale: Mensa – Nome dell'alunno e Sezione [esempio: "Mensa – Mario Rossi (1A)"]

Sarà, poi, necessario consegnare la ricevuta del bollettino o del bonifico presso l'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune di Mariglianella o tramite email all'indirizzo di posta istituzionale comune.mariglianella@asmepec.it.

Nelle prossime settimane sarà attivato il sistema della Pubblica Amministrazione "PagoPA" che permetterà l'accredito automatico dei pasti e che diventerà l'unica modalità di pagamento accettata. L'introduzione di "PagoPA" consentirà di poter effettuare il pagamento del servizio attraverso l'app IO e i servizi online e di home banking e presso gli sportelli bancari e postali e le ricevitorie convenzionate.

Uso della piattaforma e disdetta dei pasti

Dopo aver effettuato l'iscrizione, è possibile gestire il servizio attraverso la piattaforma "SchoolNet", l'app per smartphone "ComunicApp" (disponibile per iOS e Android) o il numero verde disponibile sul portale web. In caso di assenza dell'alunno, sarà possibile effettuare la disdetta dei pasti attraverso la piattaforma, l'app o il numero verde entro le ore 09:30 del giorno stesso.

Modalità di conversione ticket cartacei

I ticket mensa cartacei ancora in possesso potranno essere convertiti in saldo disponibile per essere riutilizzati nell'anno scolastico 2021/2022. Le modalità di conversione saranno comunicate con un successivo avviso pubblico.

Somministrazione dei pasti

La somministrazione dei pasti del servizio mensa è prevista a partire da mercoledì 20 ottobre 2021. Si ricorda di effettuare l'iscrizione online entro la data di avvio. Il metodo della somministrazione sarà quello dello scodellamento, modalità indicata dal Ministero dell'Istruzione, dal Ministero della Salute, dal Comitato Tecnico Scientifico e dall'ASL.

Mariglianella, lì 13 ottobre 2021