



COMUNE DI MARIGLIANELLA

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI

Ufficio Pubblica Istruzione

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027 PER LA SCUOLA DELL'INFANZIA

Si avvisano le famiglie che sono aperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'anno 2026/2027, dedicato alle bambine e ai bambini che frequentano la Scuola dell'Infanzia dell'Istituto Comprensivo "G. Carducci". Come per gli anni precedenti, il servizio sarà gestito tramite la piattaforma online "SchoolNet" per semplificare le procedure e la comunicazione con le famiglie.

Prima di iniziare, tieni a portata di mano:

- Il **Codice Fiscale** della bambina o del bambino
- Un **certificato medico** recente, se hai bisogno di una dieta speciale per motivi di salute

1. Come Iscrivarsi: Guida alla Piattaforma Online

L'iscrizione è **obbligatoria** e deve essere effettuata **esclusivamente online**.

- **Accedere al portale "SchoolNet"** a questo indirizzo:
<https://www6.eticasoluzioni.com/mariglianellaportalegen>
- **Per i nuovi iscritti:**
 1. Cliccare su "NUOVA ISCRIZIONE".
 2. Inserire il Codice Fiscale della bambina o del bambino.
 3. Lasciare vuoto il campo "Password" e cliccare su "Sono un nuovo iscritto" per avviare la procedura
Nota bene: Le credenziali create saranno attive solo dopo la convalida da parte dell'Ufficio Pubblica Istruzione
- **Per chi era già iscritto lo scorso anno:**
 1. Accedere con le credenziali già in possesso (Codice Fiscale e Password).
 2. Seguire la procedura guidata per il rinnovo dell'iscrizione.
- **Nota per chi ha più figli:** La procedura di iscrizione va ripetuta per ogni figlio. Una volta effettuato l'accesso per un figlio, sarà possibile passare alla gestione degli altri figli direttamente dalla piattaforma, senza bisogno di uscire e rientrare.

2. Costi e Modalità di Pagamento

Il costo di un singolo pasto è di **€ 2,00**. L'acquisto dei pasti avviene tramite ricarica del proprio "borsellino elettronico" sulla piattaforma, tramite **Bonifico Bancario**

- **IBAN:** IT 71 J 01000 04306 TU0000025704
 - **Intestato a:** Comune di Mariglianella - Servizio Tesoreria
 - **Causale:** Ricarica Mensa - Nome e Cognome Alunno - Sezione
- NB: Assicurarsi di scrivere correttamente la causale (es: Ricarica Mensa - Mario Rossi - Sez A)



ATTENZIONE: Per rendere effettiva la ricarica, è **indispensabile inviare la ricevuta di pagamento** all'Ufficio Pubblica Istruzione via email a comune.mariglianella@asmepec.it o consegnarla a mano presso gli uffici comunali

3. Gestione Quotidiana: Disdette e Comunicazioni

Dopo l'iscrizione, potrete gestire il servizio (verificare il saldo, disdire i pasti) tramite:

- **Portale web "SchoolNet"**
- **App "ComunicApp"** (disponibile per iOS e Android)
- **Numero verde** (disponibile sul portale)

In caso di assenza, è necessario **disdire il pasto entro le ore 9:30 del giorno stesso** usando uno dei canali sopra indicati. In caso contrario, il costo del pasto verrà addebitato.

4. Diete Speciali e Allergie

Durante l'iscrizione è possibile segnalare allergie, intolleranze o la necessità di diete speciali per motivi etici o religiosi. Per motivi di salute, è **obbligatorio allegare un certificato medico recente**. Questo permetterà all'ASL di preparare un menù personalizzato e sicuro per l'alunno.

5. Supporto e Informazioni

- **Crediti residui:** I crediti dell'anno scolastico 2025/2026 saranno automaticamente trasferiti e utilizzabili per il nuovo anno
- **Sportello di supporto:** A partire da Giorno 09/10/2026, sarà attivo uno sportello per assistere chiunque abbia difficoltà con la procedura di iscrizione online. Lo sportello si trova presso l'Ufficio Pubblica Istruzione (Via Parrocchia, 48) ed è aperto nei seguenti orari: Lunedì, Mercoledì e Venerdì 10:00-12:00
- **Videotutorial sulla piattaforma:** Sulla piattaforma "SchoolNet" sono disponibili dei brevi video che spiegano passo dopo passo come effettuare l'iscrizione, la ricarica del credito e la disdetta dei pasti

I dati raccolti saranno trattati dal Comune di Mariglianella nel rispetto della normativa sulla privacy (Regolamento UE 2016/679), esclusivamente per le finalità di gestione del servizio di refezione scolastica.

Mariglianella, 08/10/2026

Il Sindaco
Arcangelo Russo

**L'Assessore alla
Pubblica Istruzione**
Giovanni Corbisiero

**Il Responsabile
del Servizio**
Antonietta Sepe

